

PDPA

PERSONAL DATA PROTECTION ACT



PERSONAL DATA PROTECTION ACT

PDPA

พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กฎหมาย PDPA (Personal Data Protection Act) เป็นพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ให้ถูกจัดเก็บหรือนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบ และ/หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

ข้อมูลส่วนบุคคล

คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลนั้นๆ ซึ่งข้อมูลส่วนตัวจะมีดังนี้ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล , ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน, การศึกษา รูปถ่าย รวมทั้งข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ความเห็นทางการเมือง ประวัติอาชญากรรม ฯลฯ

PDPA

ลูกค้าสามารถยินยอม หรือ ถอนความยินยอม

ให้บริษัทมีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของลูกค้า
ตามนโยบายของบริษัท และ ให้บริษัทประมวลผลเพื่อสื่อสารทางการตลาด

เริ่ม วันที่ 21 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

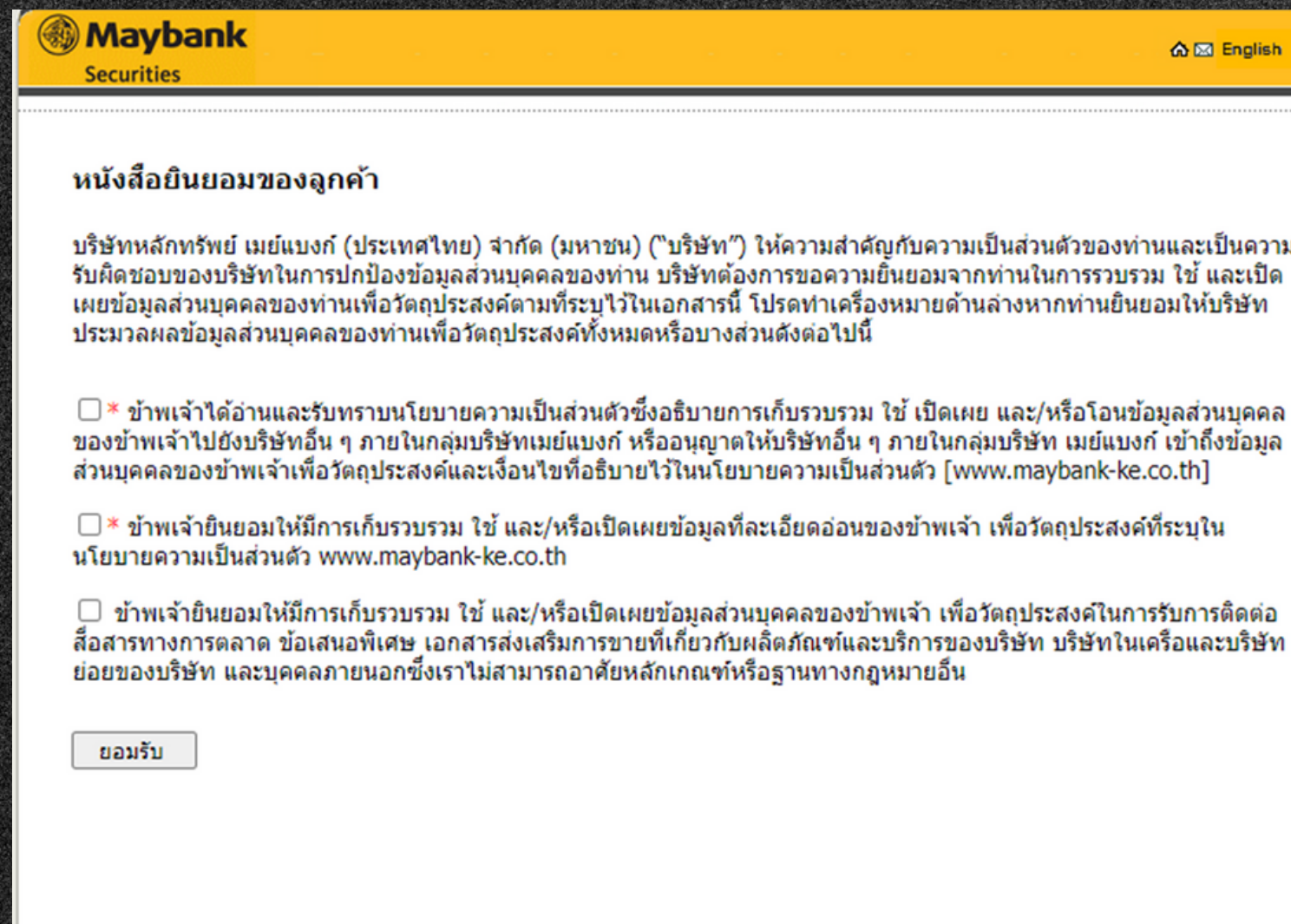
ลูกค้าเมย์แบงก์ สามารถดำเนินการ
แจ้งความยินยอม หรือ ถอนความยินยอมได้ที่
เว็บไซต์ www.maybank-ke.co.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 02-658-5050

1. กรณีลูกค้าใหม่ไม่เคยให้ข้อมูล CONSENT มาก่อน

- ระบบจะแสดงหน้า USER CONSENT ให้ลูกค้ากรอกข้อมูล CONSENT ก่อนไปหน้าเมนูหลัก หรือ หน้าอื่นๆ
- เมื่อลูกค้าเลือกกล่อง CONSENT แล้ว ระบบจะแจ้งเตือนว่า
“ขอบคุณ บริษัทจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 30 วัน, โปรดยืนยัน” ให้ลูกค้ากด OK
- จากนั้นลูกค้าจะพบหน้าจอเพื่อทำรายการอื่นๆ ตามปกติ

วันที่ 21 เมษายน 2565 เป็นต้นไป



Maybank Securities English

หนังสือยินยอมของลูกค้า

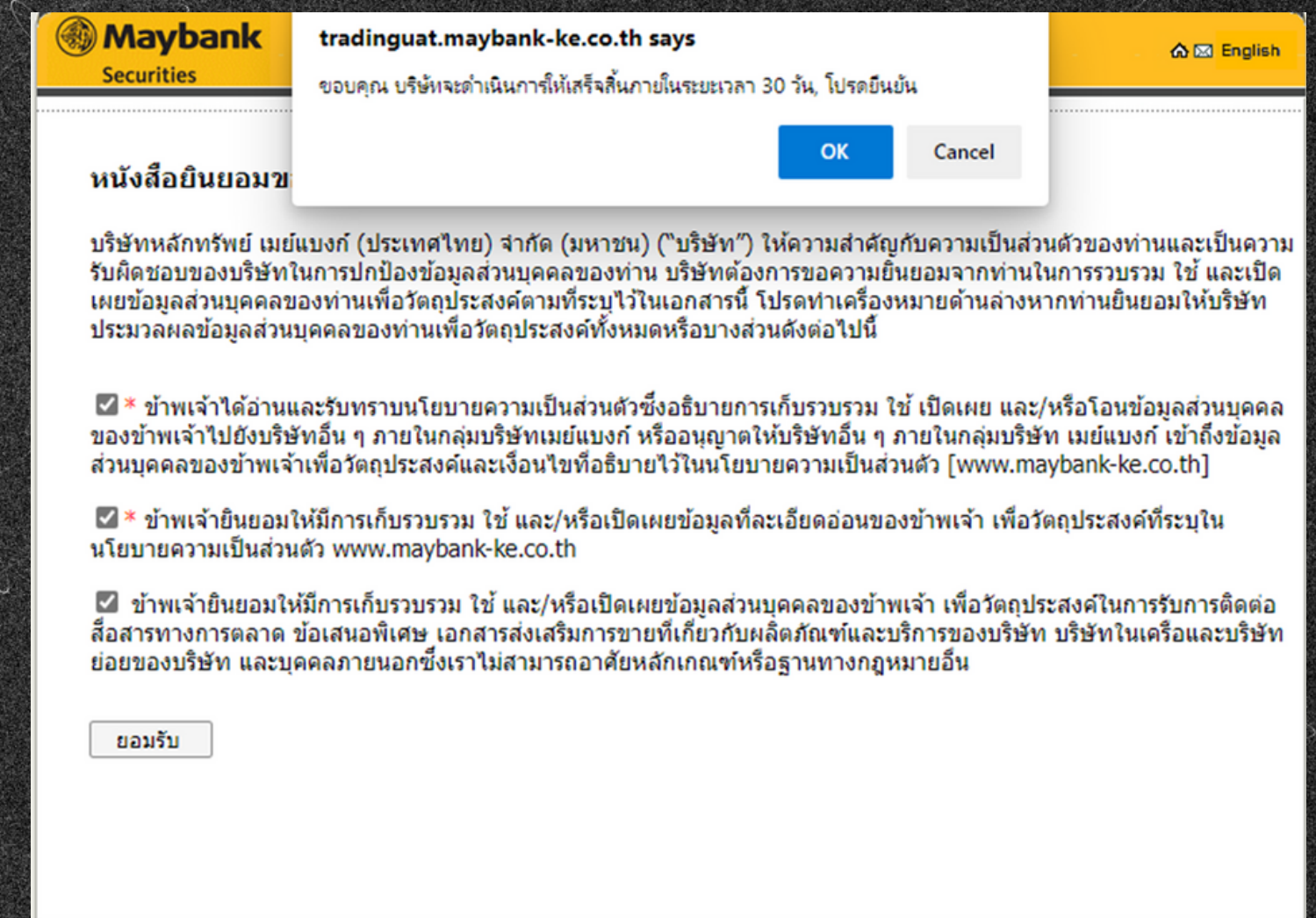
บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่านและเป็นความรับผิดชอบของบริษัทในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทต้องการขอความยินยอมจากท่านในการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ โปรดทำเครื่องหมายด้านล่างหากท่านยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดหรือบางส่วนดังต่อไปนี้

* ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งอธิบายการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าไปยังบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัทเมย์แบงก์ หรืออนุญาตให้บริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัท เมย์แบงก์ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเพื่อวัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว [www.maybank-ke.co.th]

* ข้าพเจ้ายินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของข้าพเจ้า เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัว www.maybank-ke.co.th

ข้าพเจ้ายินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับการติดต่อสื่อสารทางการตลาด ข้อเสนอพิเศษ เอกสารส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัท และบุคคลภายนอกซึ่งเราไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

ยอมรับ



Maybank Securities English

tradinguat.maybank-ke.co.th says
ขอบคุณ บริษัทจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 30 วัน, โปรดยืนยัน

หนังสือยินยอมข

บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่านและเป็นความรับผิดชอบของบริษัทในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทต้องการขอความยินยอมจากท่านในการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ โปรดทำเครื่องหมายด้านล่างหากท่านยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดหรือบางส่วนดังต่อไปนี้

* ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งอธิบายการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าไปยังบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัทเมย์แบงก์ หรืออนุญาตให้บริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัท เมย์แบงก์ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าเพื่อวัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว [www.maybank-ke.co.th]

* ข้าพเจ้ายินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของข้าพเจ้า เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัว www.maybank-ke.co.th

ข้าพเจ้ายินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับการติดต่อสื่อสารทางการตลาด ข้อเสนอพิเศษ เอกสารส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัท และบุคคลภายนอกซึ่งเราไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

ยอมรับ

2. กรณีลูกค้า เคยให้ข้อมูล CONSENT ในแบบฟอร์ม

- เมื่อลูกค้า LOGIN เข้ามาแล้ว จะปรากฏหน้าจอ “หน้าหลัก” โดยลูกค้าสามารถเลือกเมนู “แบบฟอร์มการให้ความยินยอมของลูกค้า” เพื่อเลือกให้ความยินยอม
- ระบบจะ **แสดงข้อมูลความยินยอมตามที่ลูกค้าเคยแจ้งผ่านทางเอกสารกับเจ้าหน้าที่**
- ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยน หรือ ยกเลิก โดยไปที่เมนู “ยกเลิกความยินยอมของลูกค้า” เพื่อแจ้งยกเลิกความยินยอมของลูกค้าได้

3. กรณีลูกค้าปัจจุบัน ที่ไม่เคยให้ข้อมูล CONSENT ในแบบฟอร์ม

- เมื่อลูกค้า LOGIN เข้ามาแล้ว จะปรากฏหน้า USER CONSENT โดยลูกค้าสามารถคลิก “ยอมรับ” ตามหน้าจอที่ปรากฏ หรือ แก้ไข ตามความประสงค์ของท่าน จากนั้นระบบจะแจ้งเตือนว่า “ขอบคุณ บริษัทจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 30 วัน, โปรดยืนยัน” ให้ลูกค้า กด OK
- หรือลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยน หรือ ยกเลิก ได้ในภายหลัง โดยไปที่เมนู “ยกเลิกความยินยอมของลูกค้า” เพื่อแจ้งยกเลิกความยินยอมของลูกค้าได้

3 ขั้นตอน การแสดงความยินยอม หรือ การถอนความยินยอม

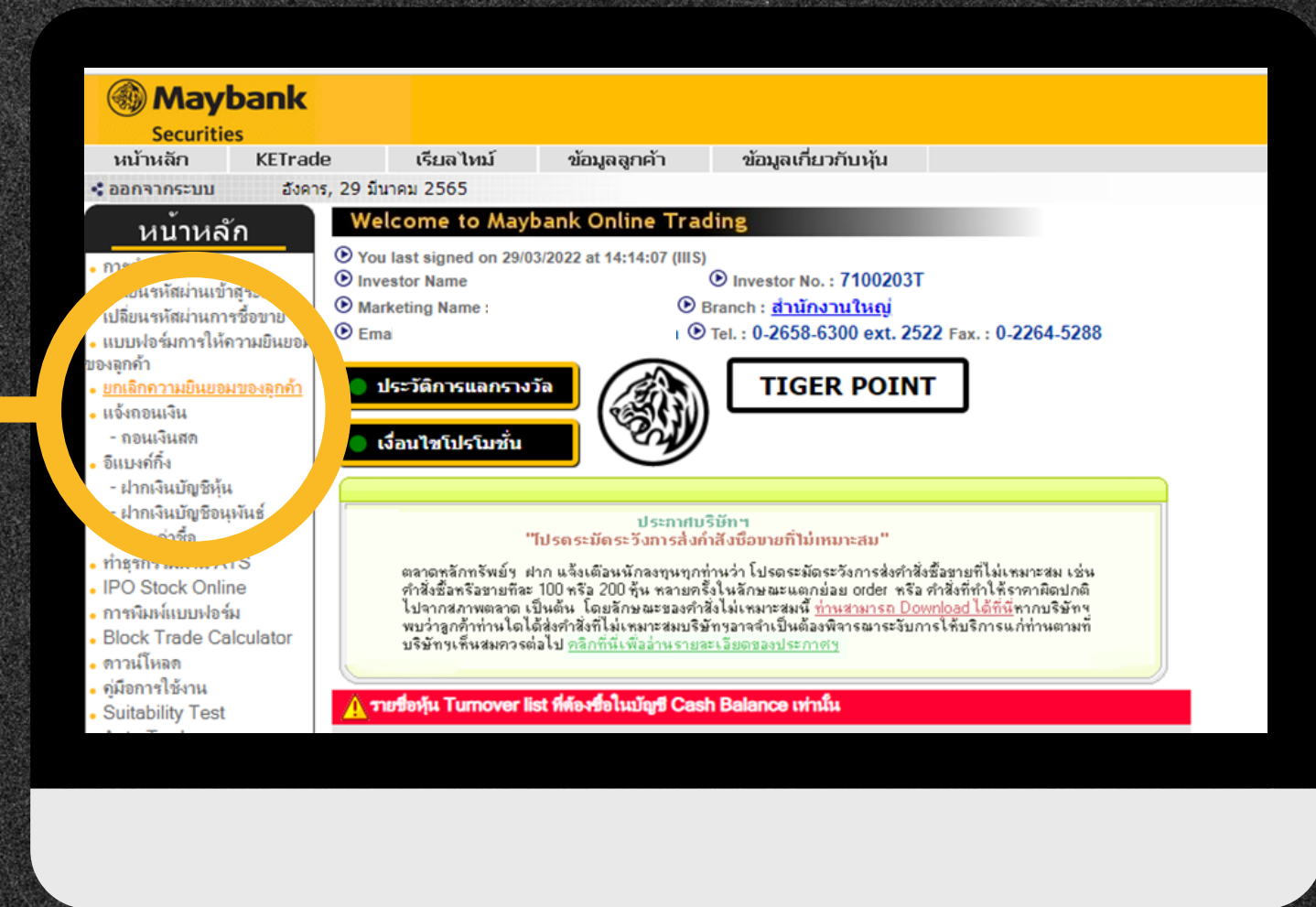
ขั้นตอนที่ 1 ล็อกอิน เข้าสู่ระบบ ผ่านทาง website : www.maybank-ke.co.th

ขั้นตอนที่ 2 เลือกเมนู

"แบบฟอร์มการให้ความยินยอมของลูกค้า"

หรือ "ยกเลิกความยินยอมของลูกค้า"

ขั้นตอนที่ 3 เลือกทำรายการ และกดยืนยัน



FAQ

PDPA

PERSONAL DATA PROTECTION ACT



มีผลกระทบต่อลูกค้าอย่างไร?

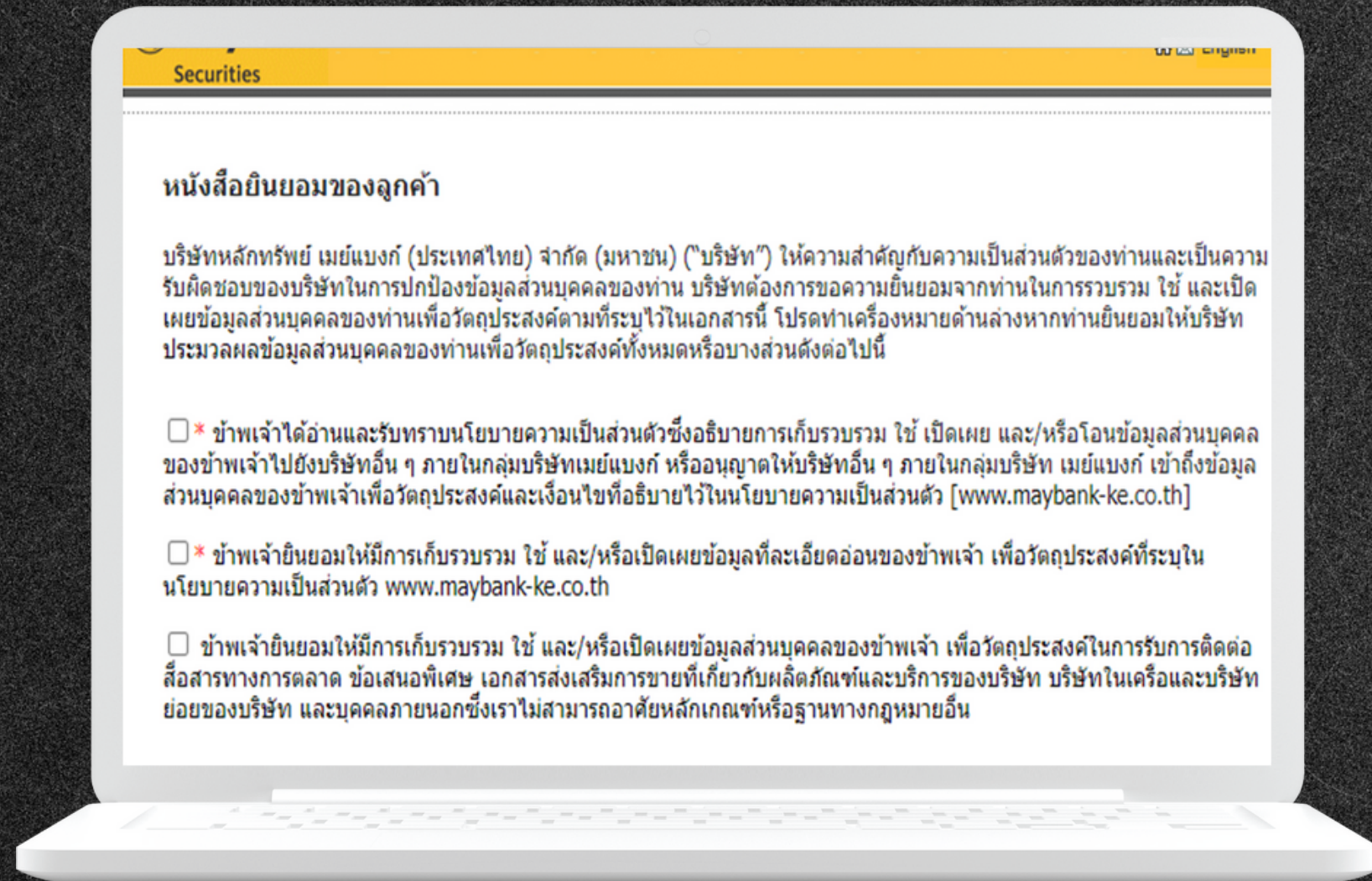
ลูกค้าภายใต้ Thai PDPA จะหมายถึง Data Subject หรือเจ้าของข้อมูล

Maybank เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (เช่น ชื่อ-นามสกุล ข้อมูลติดต่อ ฯลฯ) เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ของการปฏิบัติตามสัญญา และหรือความยินยอมของเจ้าของข้อมูลที่ได้ให้ไว้

ดังนั้น สิ่งเหล่านี้จึงอยู่ภายใต้การระงับทั้งหมดใน PDPA เว้นแต่จะมีข้อยกเว้น

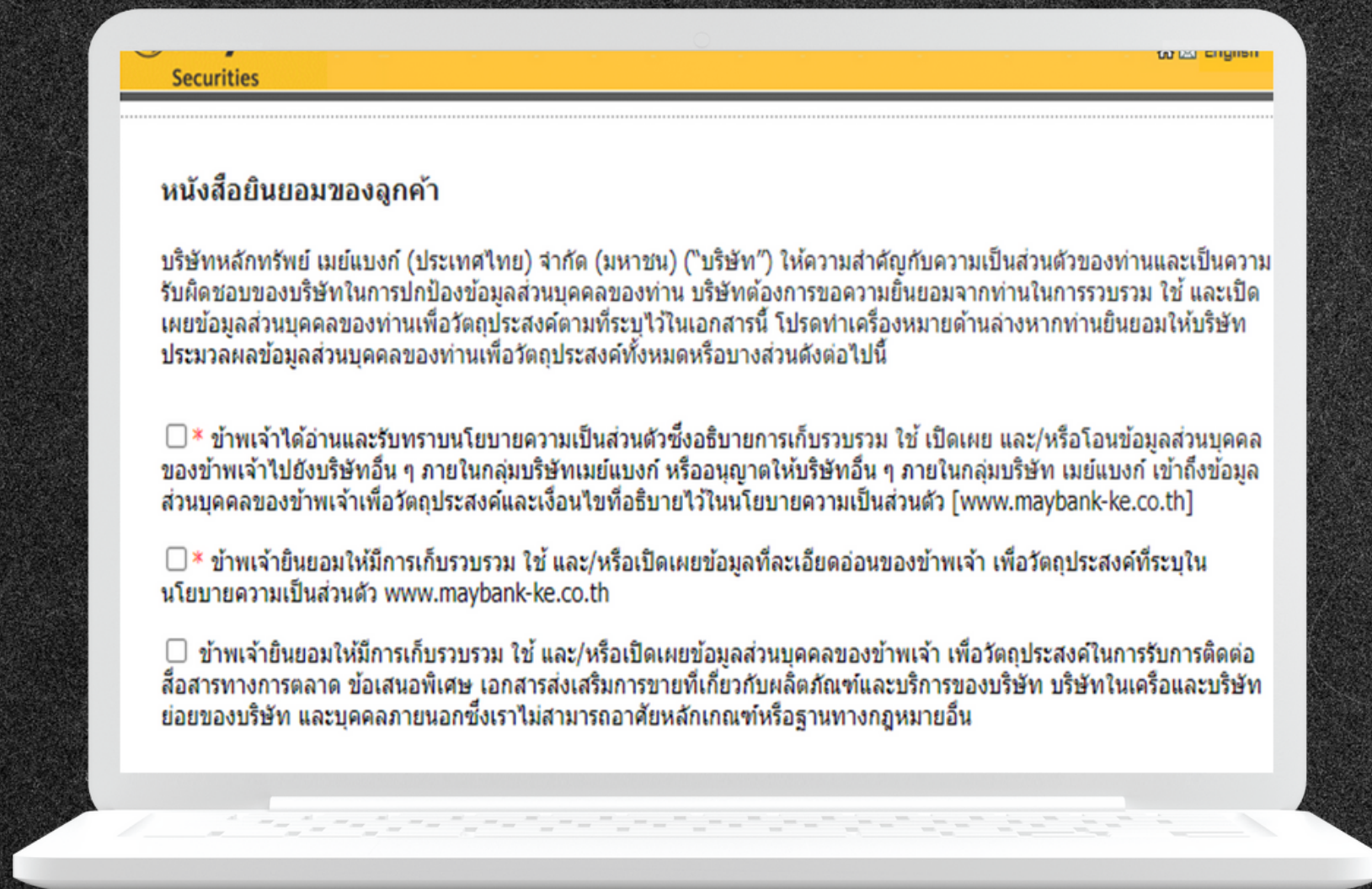


การให้ความยินยอมจากลูกค้า หมายความว่าอย่างไร?



- ลูกค้าได้อ่านและรับทราบ นโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งอธิบายการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปยังบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัทเมย์แบงก์ หรืออนุญาตให้บริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มบริษัทเมย์แบงก์ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์และเงื่อนไขที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว [www.maybank-ke.co.th] และ
- ลูกค้ายินยอมให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัว

การให้ความยินยอมจากลูกค้า หมายความว่าอย่างไร? (ต่อ)



- ให้ความยินยอมให้บริษัทประมวลผลเพื่อสื่อสารทางการตลาด ข้อเสนอพิเศษ รวมถึงเสนอเอกสารส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้อง ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทหรือไม่ ต้องเกิดขึ้นโดยสมัครใจและเป็นทางเลือกของเจ้าของข้อมูล (ลูกค้า) เสมอ

ทั้งนี้ การไม่สมัครใจให้ความยินยอมดังกล่าว จะไม่ส่งผลใดๆ ต่อการได้รับบริการด้านอื่นๆ จากบริษัท”

ลูกค้าสามารถดำเนินการ ถอนความยินยอมภายหลังได้ หรือไม่?

ลูกค้ามีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ในการรับการติดต่อสื่อสารทางการตลาด ข้อเสนอพิเศษ เอกสาร
ส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท บริษัทใน
เครือและบริษัทย่อยของบริษัท ได้ตลอดเวลา

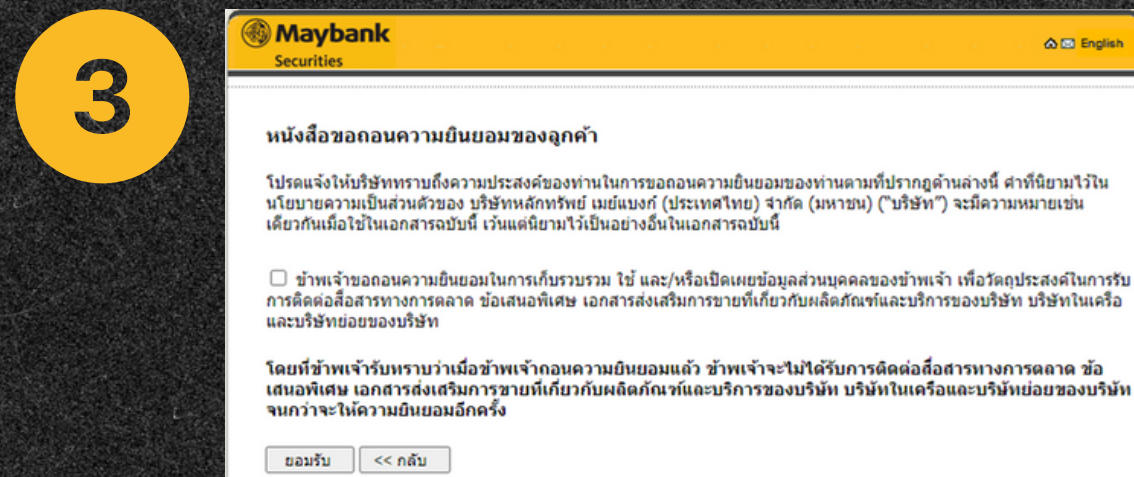
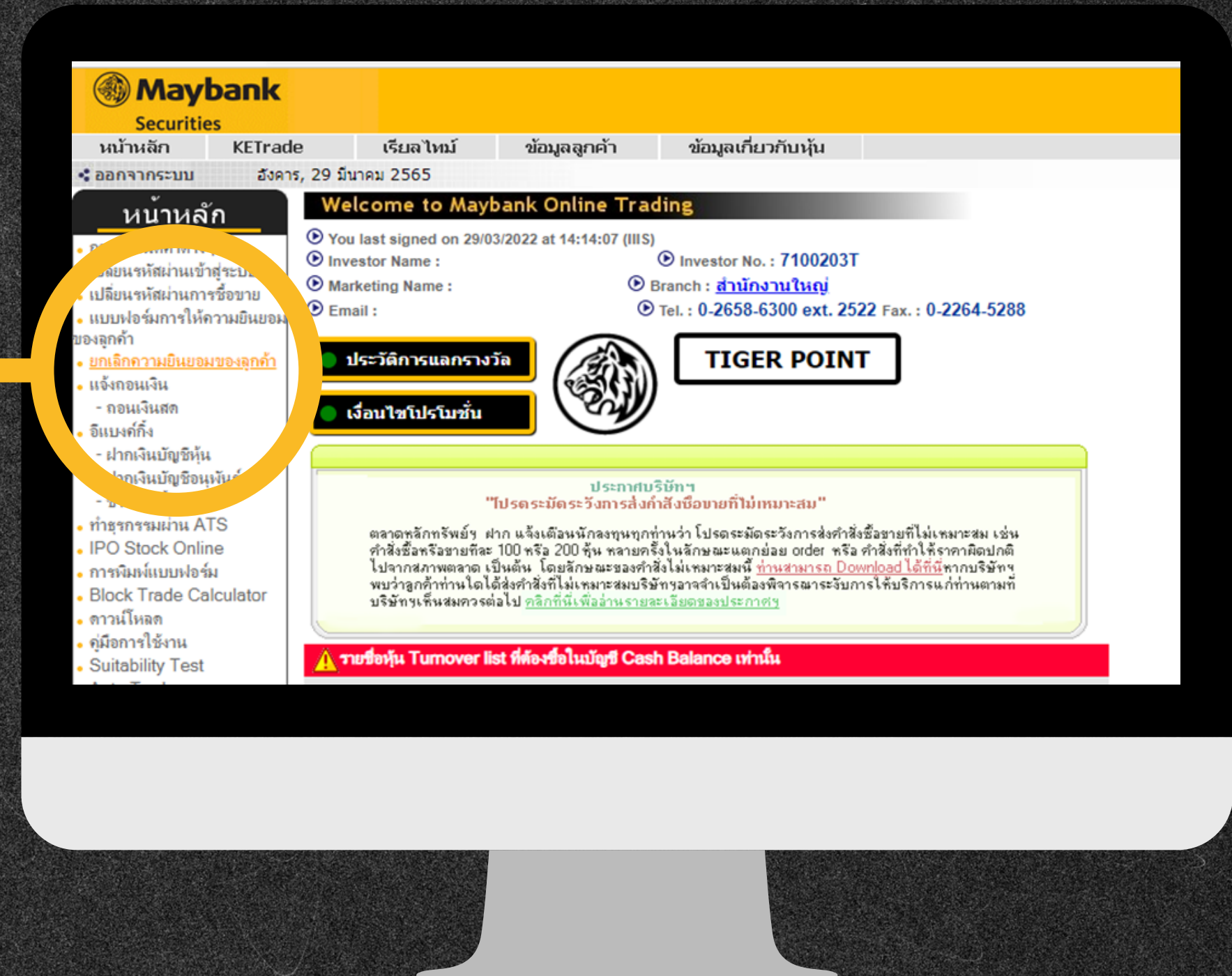


ขั้นตอนการถอนความยินยอม

1 LOG IN หน้า WEBSITE:
WWW.MAYBANK-KE.CO.TH

เลือกเมนู
ยกเลิกความยินยอมของลูกค้า

2



ยกเลิกความยินยอมของลูกค้า

รายละเอียดการติดต่อบริษัท

หากลูกค้ามีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือหากลูกค้ามีข้อสงสัย หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า สามารถติดต่อบริษัทหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท



เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : MST.DPO@maybank.com



หมายเลขโทรศัพท์ 02-658-5155



ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) : MST.CLIENTSERVICE@maybank.com



หมายเลขโทรศัพท์ 02-658-5050



www.maybank-ke.co.th